

CALIDAD EN PROGRAMAS Y SERVICIOS DE REDUCCIÓN DE LA  
DEMANDA DE DROGAS

Calidad en el ámbito de la atención integral

Comisión Nacional contra las Adicciones



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

Junio, 2020

**Consumo de drogas/  
problemas de salud  
mental**



**Problema de Salud Pública**



**Políticas Públicas**

**Reducción de la Demanda  
(CONADIC)**

Las políticas públicas son un conjunto de prácticas y normas que emanan de la administración pública, buscan atender necesidades de la sociedad y/o resolver problemas en ella.

En determinados contextos pueden tomar la forma de:

- Reglamentaciones
- Planes
- Programas
- **Servicios**
- Intervenciones
- Sanciones, etc.



# Políticas Públicas Reducción de la Demanda



## Políticas Públicas Integrales y Diferenciadas

Perspectiva de género, ciclo de vida multiculturalidad y protección a los derechos humanos

# Objetivos de las políticas y programas

## Objetivo:

Favorecer el **acceso** a los servicios para la **prevención y atención integral** de los **problemas de salud asociados al uso, abuso y dependencia** a sustancias psicoactivas, incorporando un enfoque intercultural, de género y de pleno respeto a los derechos humanos, con el propósito de preservar la salud, impulsar el desarrollo humano y el bienestar de los mexicanos.



**Evitar o retrasar la edad de inicio** del consumo de sustancias psicoactivas

**Evitar la transición** de la experimentación al abuso y la dependencia

**Fortalecer los factores de protección y atenuar los factores de riesgo** asociados al consumo

**Ofertar oportunamente** servicios de tratamiento

**Disminuir las consecuencias negativas** asociadas al uso, abuso o dependencia a sustancias psicoactivas

**Impulsar acciones normativas** para disuadir y controlar el consumo de tabaco, alcohol, y otras drogas

# Estructura General de los Programas y servicios

# Calidad

Enfoque integrado, equilibrado y basado en la evidencia científica



Perspectiva de género, multiculturalidad y protección a los Derechos Humanos



# Algunas ideas respecto a la calidad

*Más vale hacer algo sin calidad,  
que no hacer nada*

*La calidad es para servicios muy  
especializados o que tienen  
muchos recursos*

*Trabajar con calidad requiere  
mucho tiempo y esfuerzo*

**Vs.** No basta con garantizar el acceso a los servicios, es necesario garantizar servicios con calidad

**Vs.** La calidad debe estar presente en todas las intervenciones, por mínimas o básicas que sean

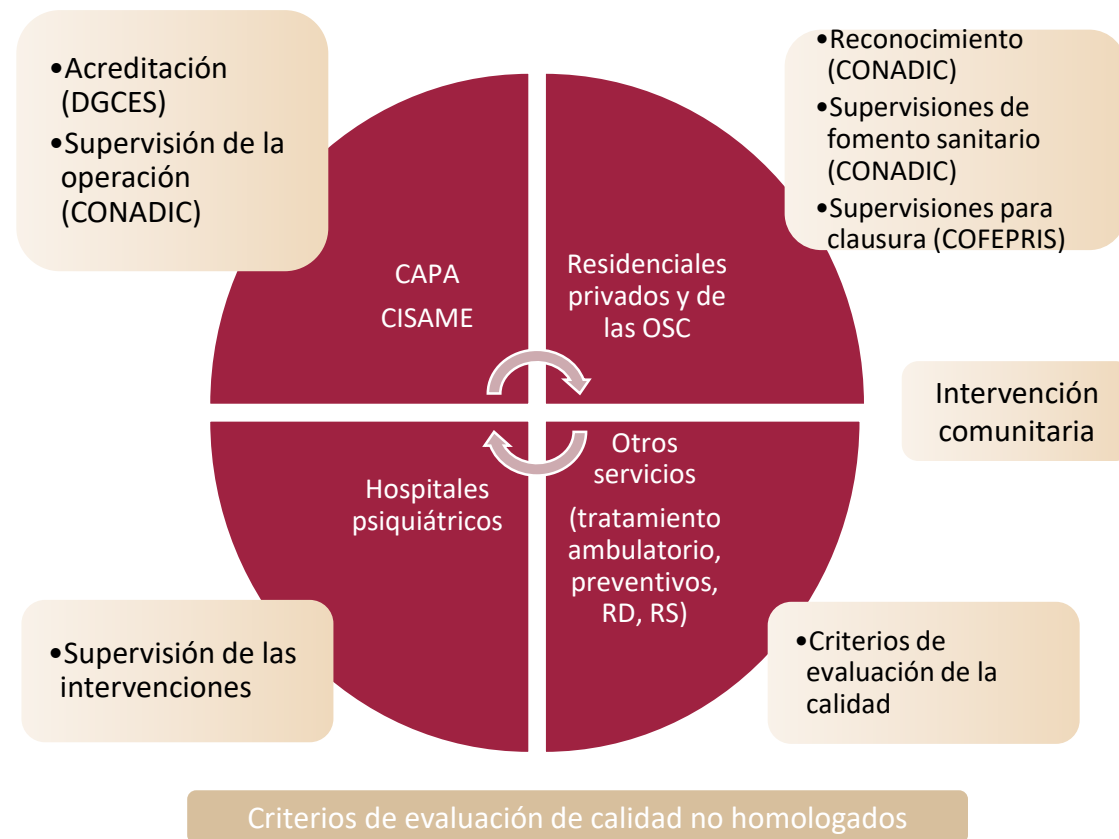
**Vs.** La calidad debe adoptarse desde los elementos más sencillo

# Diagnóstico sobre la evaluación de la calidad

## Políticas públicas



## Servicios



## Capacitación

Criterios de calidad



Evaluación

## Investigación



Mejora continua

# Aseguramiento de la calidad en los servicios

## Atención integral de la salud mental y adicciones

### Centros de tratamiento Ambulatorios

-Acreditación de unidades (CAPA-CISAME)

-Garantizar la calidad den las intervenciones (supervisiones)

-Establecer criterios de calidad y mecanismos de supervisión de centros privados y OSC

### Centros de Tratamiento Residencial

-Fortalecer la Normatividad  
-No a los tratamientos en contra de la voluntad del usuario

-Continuidad a supervisión de servicios

**-Capacitación continua**

### Programas de reducción de daños

-Establecer criterios de calidad y mecanismos de supervisión

-Mapeo de servicios

-Asegurar la calidad en el centro de atención telefónica "La Línea de la Vida"



# Gracias

Mtra. Nadia Robles Soto  
Directora de Coordinación de  
Programas Nacionales  
[nadia.robles@salud.gob.mx](mailto:nadia.robles@salud.gob.mx)



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

