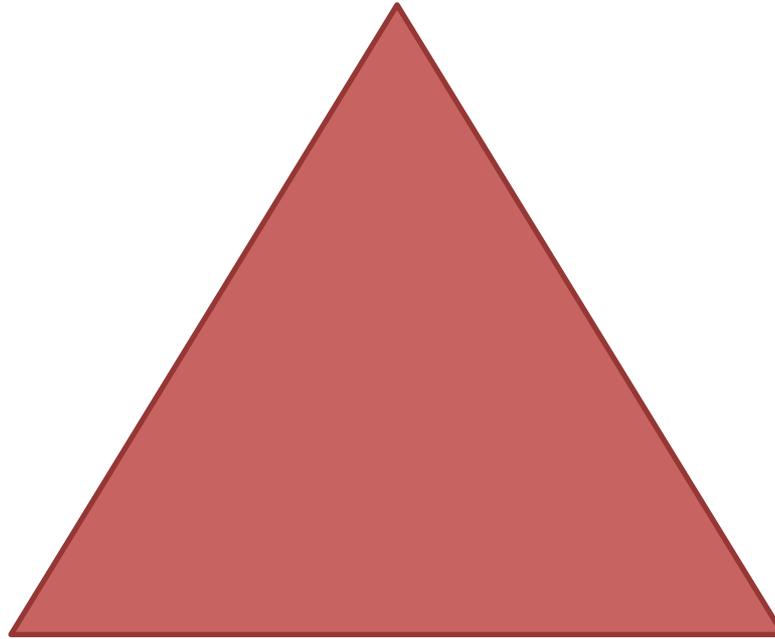


Accesibilidad, equidad y calidad de servicios de salud mental en el contexto de pandemia y postpandemia

Martín de Lellis
Prof. Titular Cátedra I Salud Pública y Salud Mental
Universidad de Buenos Aires

Equidad

Dar a cada uno lo que necesita

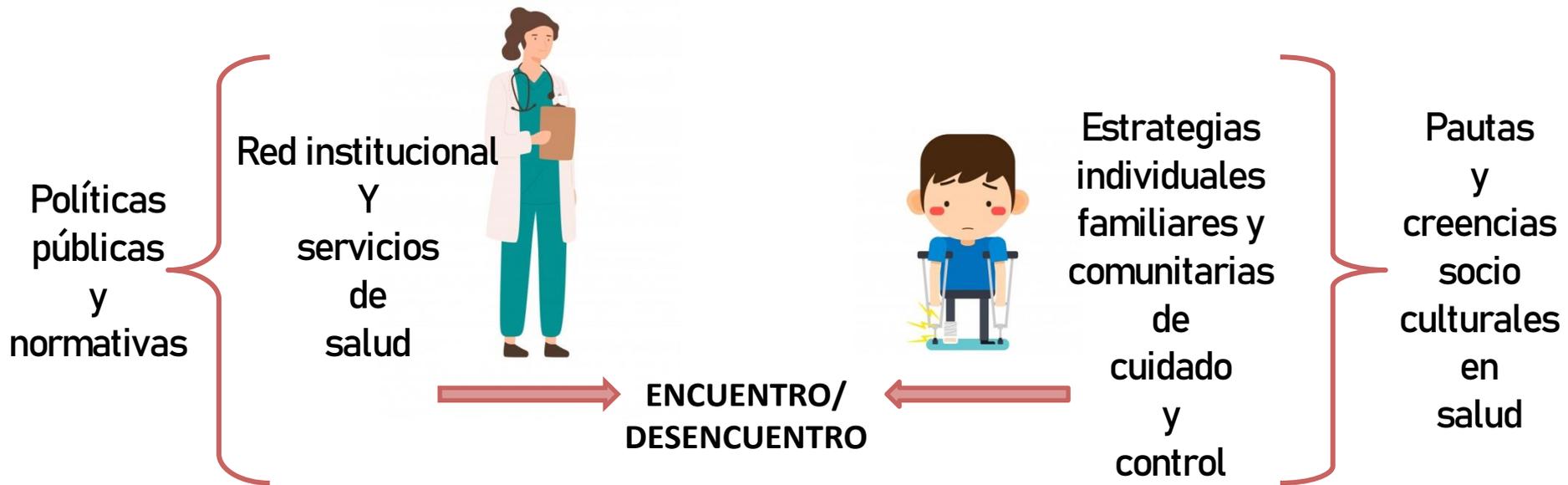


Accesibilidad

1. Incluye el proceso integral de continuidad de atención y cuidados
2. Relación (encuentro) entre prestadores y usuarios
3. Efectivización de una cobertura
4. Multidimensionalidad

Calidad

Características y/o desempeños de un bien o un servicio, capaces de satisfacer las necesidades y aspiraciones en salud de los usuarios



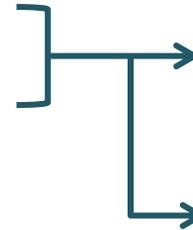
CONTINUIDAD DE CUIDADOS



Salud Mental y Adicciones

Ley Nacional de Salud Mental - Ley IACOP

Inequidad



Determinantes sociales negativos

Ley de Asistencia Diversa (T. Hart)

Ética y derechos humanos

Barreras a la accesibilidad



1. Costo de los tratamientos
2. Fragmentación y déficit en la gestión de servicios
3. Distancias excesivas
4. Prejuicio y estigma

Déficit de calidad

Bajo grado de consenso normativo



- Indeterminación tecnológica
- Dispersión de teorías y técnicas
- Respuestas no sanitarias

Concepto de Crisis o Catástrofe Sanitaria

*“Una **ruptura grave** en el funcionamiento de una sociedad, con **pérdidas de vidas humanas**, materiales y medioambientales, y de una tal amplitud que **excede las capacidades y recursos** de la mencionada sociedad para enfrentarla”.*

*Gervas y Meneu
2010*

SALUD MENTAL Y ADICCIONES: BARRERAS EN CONTEXTO DE PANDEMIA

(In)equidad

Nuevos
dilemas
bioéticos

(Amenazas) a la calidad

(Barreras a la)
accesibilidad

Prioridad:



- Centros de internación (E.G.S.; H.M.; J.M.)
- Servicios Ambulatorios (E.G.S.; S.M.)
- Servicios de emergencia (E.G.S.; S.M.)
- Dispositivos residenciales (casas de externación asistida)
- Atención domiciliaria

- Priorización de recursos sanitarios en situaciones de emergencia
- Apertura de dispositivos no sanitarios

SALUD MENTAL Y ADICCIONES: RESPUESTAS EN CONTEXTO DE PANDEMIA

Equidad

Atención de los grupos más vulnerables

**Cuestiones
y dilemas
bioéticos**

**Estrategias para
mejorar la
accesibilidad**



- Unidades de CRMM y corta estancia (en E.G.S, I.M.)
- Unidades de evaluación y derivación descentralizadas
- Articulación con centros del primer nivel
- Seguimiento domiciliario y comunitario
- Uso de tecnologías para la atención remota

**Estrategias para el
mejoramiento de la
calidad**



- Protección de los trabajadores
- Protocolos para la evaluación, tratamiento, seguimiento y derivaciones de casos COVID-19 y otras patologías

PosPandemia: cuestiones emergentes

```
graph TD; A[PosPandemia: cuestiones emergentes] --> B[Continuidad de los procesos de atención]; A --> C[Fortalecimiento de las redes de apoyo y sostén]; A --> D[Tratamiento de las situaciones traumáticas/duelos]; A --> E[Organización y participación comunitaria]; A --> F[Desarrollo de capacidades resilientes];
```

Continuidad de los
procesos de
atención

Fortalecimiento de
las redes de apoyo
y sostén

Tratamiento de las
situaciones
traumáticas/duelos

Organización y
participación
comunitaria

Desarrollo de
capacidades
resilientes