

# CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE WRAPAROUND (ASISTENCIA INTEGRAL): PREGUNTAS MÁS FRECUENTES



de la National Wraparound Initiative

Enero 2019

*Con el apoyo del equipo de profesionales y los apoyos naturales, el trabajo de Wraparound se ve impulsado por las ideas y las perspectivas de las familias sobre lo que necesitan y lo que podría serles útil.*

## ¿Qué es Wraparound?

Wraparound es un servicio único entre las estrategias de prestaciones de servicio típicas, ya que ofrece una forma de responder integral, holística e impulsada por los jóvenes y las familias cuando los niños o los jóvenes tienen serios problemas de comportamiento o de salud mental. Wraparound coloca al niño o al joven y a la familia en el centro. Con el apoyo del equipo de profesionales y los apoyos naturales, el trabajo de Wraparound se ve impulsado por las ideas y las perspectivas de las familias sobre lo que necesitan y lo que podría serles útil.

El joven y los miembros de la familia trabajan con un facilitador de Wraparound para formar el equipo de Wraparound, que puede incluir amigos de la familia, personas de una comunidad más amplia, así como también proveedores de servicios y ayuda.

Con la ayuda del equipo, la familia y el joven toman la iniciativa para decidir la visión y los objetivos del equipo, y para desarrollar servicios y apoyos personalizados y creativos que los ayudarán a alcanzar sus objetivos y su visión. Los miembros del equipo trabajan en conjunto para poner el plan en acción, supervisar su correcto funcionamiento e implementar cambios, según sea necesario.

La National Wraparound Initiative (NWI, Iniciativa Nacional de Wraparound)<sup>1</sup> y el National Wraparound Implementation Center (NWIC, Centro Nacional de Implementación de Wraparound)<sup>2</sup> desarrollaron diferentes recursos diseñados para ayudar a que las familias, los investigadores, los médicos y los formuladores de políticas comprendan qué es Wraparound. Más recursos incluye *Diez principios del proceso de Wraparound*<sup>3</sup> y *Manual de usuario del proceso de Wraparound: guía para las familias*.<sup>4</sup>

## ¿Por qué Wraparound?

Wraparound, incluso antes de ser conocido como Wraparound, comenzó hace varias décadas atrás como una respuesta a lo que obviamente “no”



*Los programas de Wraparound logran mantener a los niños en sus comunidades, y esto mejora los resultados y reduce los costos.*

funcionaba bien para los niños y los jóvenes con problemas de comportamiento y salud mental serios y sus familias.

En aquel momento, el tipo de servicios intensivos y útiles, y el apoyo que los niños y las familias necesitaban no estaban disponibles en sus comunidades. Con respecto a los servicios disponibles, en general se centraban en lo que los sistemas y los proveedores querían que las familias y los niños hicieran, y no en lo que los niños y las familias necesitaban para desarrollarse. Esto hacía que los niños y las familias se vieran involucrados con distintos sistemas y proveedores, cada uno de los cuales desarrollaba un plan diferente que les indicaba al niño y la familia qué debían hacer.

No sorprende que los resultados de esta situación no fueran buenos. Muchos niños terminaron en centros de rehabilitación lejos de sus familias y de la comunidad, en general durante largos periodos. Después de haber estado fuera de casa, les resultaba difícil regresar y alcanzar un buen desempeño en la comunidad y la escuela.

En cambio, los programas de Wraparound logran mantener a los niños en sus comunidades, y esto mejora los resultados y reduce los costos.

## **Resultados de Wraparound**

Existen pruebas fehacientes de que cuando Wraparound se realiza correctamente (por ejemplo, con “fidelidad”), hay mayores probabilidades de que los jóvenes con necesidades complejas permanezcan

en sus hogares y en la comunidad, o que, ante una crisis, sean colocados en hogares de acogida solo por periodos breves.

Los jóvenes que están en el programa de Wraparound tienden a obtener mejores resultados que los jóvenes en condiciones similares que no reciben Wraparound en diferentes áreas de sus vidas, incluida la salud mental y el desempeño en el hogar, la escuela y la comunidad. Todo esto genera ahorros, ya que minimiza el tiempo que los jóvenes pasan en centros fuera de sus hogares, como hospitales psiquiátricos o centros de rehabilitación, que pueden costar entre \$1000 y \$3000 por día.

Para una revisión rápida de la investigación sobre la efectividad de Wraparound en la promoción de resultados, consulte este resumen de investigación rigurosa de 2017,<sup>5</sup> o para un debate más profundo, consulte la revisión integral del texto completo de la investigación de Wraparound.<sup>6</sup> Asimismo, hay más información disponible sobre el ahorro de costos<sup>7</sup> y la fidelidad.<sup>8</sup> NWI<sup>1</sup> trabaja con el NWIC,<sup>2</sup> que ofrece capacitación y asesoría a los estados y las comunidades que buscan implementar Wraparound con fidelidad.

## **¿Qué sucede durante el proceso de Wraparound?**

En general, Wraparound se describe como un proceso que se desarrolla en cuatro fases de esfuerzo: compromiso y preparación del equipo, desarrollo del plan inicial, implementación y transición. Durante el proceso de Wraparound, un equipo de personas

importantes para el niño o el joven (por ejemplo, miembros de la familia, miembros de la red de ayuda social de la familia, proveedores de servicio y representantes de la agencia) desarrolla en colaboración un plan individualizado de cuidado, implementa este plan, supervisa la eficacia del plan y trabaja en la consecución del éxito a lo largo del tiempo. Lo que distingue el proceso de Wraparound es que es impulsado por las perspectivas de la familia y del niño o joven. El plan debe reflejar sus objetivos y sus ideas sobre qué tipo de servicios y estrategias de apoyo pueden ser de mayor ayuda para alcanzar sus objetivos. Wraparound, en general, incluye servicios formales, como intervenciones basadas en la investigación, según sea apropiado, para desarrollar capacidades y satisfacer las necesidades del joven y la familia, además de servicios comunitarios y otro tipo de apoyo y asistencia interpersonal brindados por amigos, allegados y otras personas tomadas de las redes sociales de la familia. Una vez desarrollado el plan inicial, el equipo se sigue reuniendo con bastante regularidad para supervisar el progreso, lo que se hace comparando los componentes del plan con los indicadores de éxito seleccionados por el equipo. Las estrategias, las intervenciones y los componentes del plan se revisan cuando el equipo determina que no funcionan, por ejemplo, cuando no se alcanzan los indicadores de éxito pertinentes.

Para obtener más información, consulte el documento de NWI que describe las fases y las actividades de Wraparound,<sup>9</sup> o la Guía del usuario de Wraparound,<sup>4</sup> que contiene una descripción del proceso en términos simples para las familias o los socios del sistema.

## **¿Cuáles son los requisitos de implementación de Wraparound?**

La implementación de alta calidad de Wraparound requiere un contexto organizativo de apoyo y un contexto de sistema hospitalario. Las organizaciones de apoyo se aseguran de implementar distintas condiciones para apoyar una práctica de alta calidad. Por ejemplo, garantizar que el personal adquiera las capacidades y las competencias necesarias para desempeñar sus funciones en Wraparound, garantizar que la cantidad de casos asignados sea razonable y que la compensación sea adecuada, y garantizar que los datos se recopilen y analicen de manera que la organización pueda supervisar la calidad de la práctica y los resultados del programa.

Brindar un cuidado integral a través del proceso de Wraparound también requiere un alto grado de colaboración y coordinación entre las agencias y las organizaciones que atienden a los niños y las familias que conforman el contexto del programa de Wraparound. Estas agencias y organizaciones necesitan trabajar en conjunto para brindar acceso a recursos flexibles y

*Durante el proceso de Wraparound, un equipo de personas importantes para el niño o el joven desarrolla en colaboración un plan individualizado de cuidado.*



un conjunto bien desarrollado de servicios y apoyo en la comunidad. Además, se necesitan otros apoyos a nivel del sistema o la comunidad para que Wraparound se implemente con éxito y se pueda sostener. La investigación sobre la implementación de Wraparound ha definido estos apoyos sistémicos y comunitarios esenciales para Wraparound y los ha agrupado en seis temas:

## LOS SEIS TEMAS:

### ALIANZAS COMUNITARIAS

*Los representantes de grupos de partes interesadas claves, entre los que se incluyen las familias, los jóvenes, las agencias, los proveedores y los representantes comunitarios, se unen en una labor conjunta para planificar, implementar y supervisar Wraparound como un proceso comunitario.*

### ACCIÓN COLABORATIVA

*Las partes interesadas que forman parte de Wraparound trabajan en conjunto para dar los pasos necesarios para traducir la filosofía de Wraparound en políticas, prácticas y logros concretos que funcionan en los sistemas.*

### POLÍTICAS FISCALES Y SOSTENIBILIDAD

*La comunidad ha desarrollado estrategias fiscales para apoyar y sostener Wraparound y cubrir de mejor manera las necesidades de los niños y los jóvenes que participan en Wraparound.*

### ACCESO A LOS APOYOS Y LOS SERVICIOS NECESARIOS

*La comunidad ha desarrollado mecanismos para garantizar el acceso al proceso de Wraparound y a los servicios y los apoyos que los equipos de Wraparound necesitan para implementar sus planes, incluidas intervenciones basadas en evidencia.*

### DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS Y APOYO

*El sistema apoya al personal de Wraparound y al personal de las agencias asociadas para implementar el modelo de Wraparound de manera integral y brindar información transparente y relevante a las familias y sus redes de trabajo extendidas sobre la participación eficaz en Wraparound.*

### RESPONSABILIDAD

*La comunidad implementa mecanismos para asegurar que los niños y los jóvenes adecuados se inscriban en Wraparound, para controlar el servicio de calidad y la fidelidad de Wraparound y los resultados, así como para supervisar la calidad y el desarrollo de la iniciativa general de Wraparound.*

Para obtener más detalles sobre la implementación, consulte los recursos de NWI, incluida la *Implementación y estándares de calidad de las prácticas*<sup>10</sup> y la *Guía de implementación*.<sup>11</sup> Comuníquese con Centro Nacional de Implementación de Wraparound (NWIC)<sup>2</sup> para que lo asistan con sus preguntas en materia de implementación.



*Wraparound es individualizado para satisfacer las necesidades de cada joven y cada familia que participa.*

### **¿Qué personal operativo especializado se necesita para el proceso de Wraparound con las familias?**

Wraparound pretende ser una forma de apoyar a las personas con un conjunto de necesidades complejas dentro de cualquier comunidad. Además, Wraparound es individualizado para satisfacer las necesidades de cada joven y cada familia que participa. Por lo tanto, en los programas Wraparound, las personas que desempeñan papeles diferentes, tanto profesionales como no profesionales, ejercen papeles importantes en el desarrollo del proceso de Wraparound con las familias y los niños. Típicamente, para implementar un proyecto de Wraparound se necesita un plantel de individuos capacitados y apoyados para conducir de manera efectiva el proceso. Estos individuos comúnmente son facilitadores de Wraparound (o coordinadores de cuidados), socios de apoyo de las familias y socios de apoyo de los jóvenes. Además, otros tipos de profesionales pueden desempeñar papeles importantes a la hora de desarrollar el proceso de Wraparound dentro de una comunidad. Estos profesionales incluyen médicos clínicos capacitados sobre prácticas basadas en la investigación para tratar necesidades

psicosociales, especialistas de apoyo conductual en el hogar, coordinadores de recursos, entre otros.\*

### **¿Qué tipo de capacitación y apoyo debe recibir el personal? ¿Qué se necesita?**

Wraparound es un proceso complejo que involucra muchos grupos de habilidades diferentes. Las personas que desempeñan papeles claves en el desarrollo del proceso de Wraparound necesitan, por tanto, una capacitación sólida, y formación y supervisión permanentes, para que se pueda garantizar que cuentan con el conocimiento y las habilidades necesarias. No solo los facilitadores (o administradores de salud) y los socios que apoyan a los padres y los jóvenes necesitan capacitación y formación en materia de criterios para una práctica competente, sino también los proveedores del conjunto de servicios deben estar capacitados y contar con apoyo para utilizar estrategias e intervenciones basadas en la evidencia. La mayoría de los proyectos de Wraparound, al menos en sus etapas tempranas de desarrollo, se basan en alguna medida en personas externas para la capacitación y para consultas sobre cómo organizar procedimientos continuos para el desarrollo del personal y el control

\* La biblioteca de recursos de NWI (<https://nwi.pdx.edu/publications-and-tools-search>) tiene información detallada sobre los diferentes papeles del personal de Wraparound. Haga clic en "Desarrollo de recursos humanos" y luego en "Papeles de Wraparound".

*Wraparound pretende ser una forma de apoyar a las personas con un conjunto de necesidades complejas dentro de cualquier comunidad.*



de calidad. Sin embargo, no siempre ha sido fácil encontrar un asesor o un capacitador, ya que Wraparound no es un modelo patentado. Para tratar este tema, la NWI<sup>1</sup> lanzó el National Wraparound Implementation Center,<sup>2</sup> que brinda capacitación, formación y un método que facilita el desarrollo de conocimientos locales y sostenibilidad. Sin importar quiénes brinden capacitación sobre Wraparound y el desarrollo de capacidades del personal, la NWI insta a los centros y los estados a seguir los *Lineamientos para capacitar, formar y supervisar a los facilitadores de Wraparound*.<sup>12</sup>

## Referencias y Recursos

1. Iniciativa Nacional de Wraparound.  
<https://nwi.pdx.edu>
2. Centro Nacional de Implementación de Wraparound.  
<https://nwic.org>
3. Bruns, E. J., Walker, J. S., & el grupo asesor de la Iniciativa Nacional de Wraparound. (2008). Diez principios del proceso de Wraparound. En E. J. Bruns y J. S. Walker (Eds.), *La guía de los recursos de Wraparound*. Portland, OR: Iniciativa Nacional de Wraparound, Centro de Investigación y Capacitación para el Apoyo Familiar y la Salud Mental del Niño.  
[https://nwi.pdx.edu/NWI-book/Chapters/Bruns-2.1-\(10-principles-of-wrap\).pdf](https://nwi.pdx.edu/NWI-book/Chapters/Bruns-2.1-(10-principles-of-wrap).pdf)
4. Miles, P., Bruns, E. J., Osher, T. W., Walker, J. S., & el grupo asesor de la Iniciativa Nacional de Wraparound (2006). *Guía del usuario del proceso de Wraparound: un manual para familias*. Portland, OR: Iniciativa Nacional de Wraparound, Centro de Investigación y Capacitación para el Apoyo Familiar y la Salud Mental del Niño, Universidad del estado de Portland.  
[https://nwi.pdx.edu/pdf/Wraparound\\_Family\\_Guide09-2010.pdf](https://nwi.pdx.edu/pdf/Wraparound_Family_Guide09-2010.pdf)
5. Iniciativa Nacional de Wraparound. (2017). *Investigación rigurosa sobre la eficacia de Wraparound*. Portland, OR: Iniciativa Nacional de Wraparound.  
<https://nwi.pdx.edu/pdf/rigorous-research-on-wrap-effectiveness.pdf>
6. Schurer Coldiron, J., Bruns, E. J., & Quick, H. (2017). Una revisión integral de la investigación en materia de coordinación de la atención de Wraparound, 1986–2014. *Diario de estudios del menor y la familia*, 1–21.  
<https://nwi.pdx.edu/pdf/Wraparound-Lit-Review-Manuscript-Self-Archive.pdf>

Centro Nacional de Implementación de Wraparound brinda capacitación, formación y un método que facilita el desarrollo de conocimientos locales y sostenibilidad.



7. Stroul, B. (2015). Retorno en la inversión en los sistemas de cuidado para niños con desafíos de salud conductual: una mirada de Wraparound. *The TA Telescope*, 1(2), 1-4.  
<https://nwi.pdx.edu/pdf/WrapROI.pdf>
8. Iniciativa Nacional de Wraparound. *Evaluación y fidelidad en Wraparound*.  
<https://nwi.pdx.edu/assessment-fidelity>
9. Walker, J. S., Bruns, E. J., & el grupo asesor de la Iniciativa Nacional de Wraparound. (2008). Fases y actividades del proceso de Wraparound. En E. J. Bruns y J. S. Walker (Eds.), *La guía de recursos para Wraparound*. Portland, OR: Iniciativa Nacional de Wraparound, Centro de Investigación y Capacitación para el Apoyo Familiar y la Salud Mental del Niño.  
[https://nwi.pdx.edu/NWI-book/Chapters/Walker-4a.1-\(phases-and-activities\).pdf](https://nwi.pdx.edu/NWI-book/Chapters/Walker-4a.1-(phases-and-activities).pdf)
10. Schurer Coldiron, J., Bruns, E., Hensley, S., & Paragoris, R. (2016). *Implementación del Wraparound y estándares de calidad de práctica*. Seattle, WA: equipo de investigación y evaluación de Wraparound.  
<https://nwi.pdx.edu/pdf/Wraparound-implementation-and-practice-quality-standards.pdf>
11. Miles, P., Brown, N., & el grupo de trabajo para la implementación de la Iniciativa Nacional de Wraparound. (2011). *La guía de implementación de Wraparound: un manual para administradores y gerentes*. Portland, OR: Iniciativa Nacional de Wraparound.  
<https://nwi.pdx.edu/wraparound-implementation-guide>
12. Walker, J., Bertram, R., Embree, D., Lua, M., Berger Lucas, L., Vermillion, J., Martone, M., Meyer, C., Sandoval, J., & miembros del grupo de trabajo de la fuerza laboral de NWI. (2013). *Capacitación, entrenamiento y supervisión para los facilitadores de Wraparound: pautas de la Iniciativa Nacional de Wraparound*. Portland, OR: Iniciativa Nacional de Wraparound.  
<https://nwi.pdx.edu/pdf/wrap-training-guidelines-2013.pdf>

## Cita sugerida

Iniciativa Nacional de Wraparound. (2019). *Conceptos básicos sobre Wraparound (asistencia integral): preguntas más frecuentes*. Portland, OR: Iniciativa Nacional de Wraparound

## Financiadores

Este producto fue financiado por el Departamento del Niño, el Adolescente y la Familia, Centro de Servicios de Salud Mental, Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias, y la Asociación de Asistencia Técnica para la Salud Mental del Niño y la Familia Red para la Salud Conductual del Joven y la Familia (Asociación de la red TA).



<https://nwi.pdx.edu>