



OEA | CICAD



Centros de
Integración
Juvenil, A.C.



Evaluación de servicios de tratamiento para usuarios de drogas en México: la experiencia de Centros de Integración Juvenil (CIJ)

José Luis Benítez, PhD

jose.benitez@cij.gob.mx • jl.benitez.villa@gmail.com

Buenos Aires, Argentina, 2023



OEA | CICAD



Centros de Integración Juvenil, A.C.



El trabajo de CIJ

- Red operativa: **120 unidades** en 90 municipios.
- En 2022, fueron alcanzadas **9.1 millones de personas de 1,034 municipios**.



7,664 voluntarios realizaron 61% de la cobertura institucional.



OEA | CICAD



Centros de Integración Juvenil, A.C.

ISSUP

INTERNATIONAL SOCIETY OF SUBSTANCE USE PROFESSIONALS

MEXICO chapter



Programas institucionales

- Investigación
- Prevención
- **Tratamiento y recuperación**
- Capacitación





OEA | CICAD

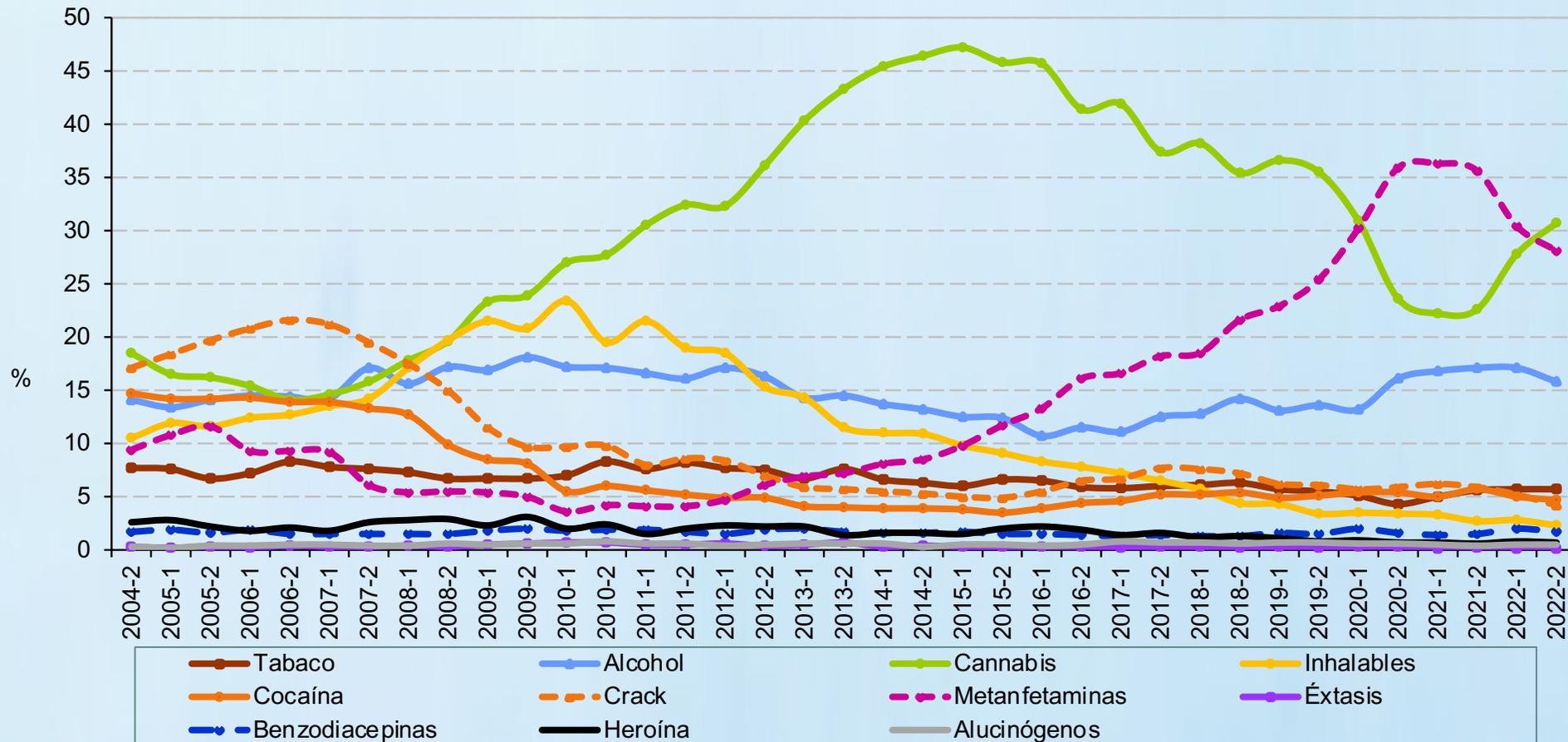


Centros de Integración Juvenil, A.C.



Droga de mayor impacto reportada por consumidores de drogas ilícitas solicitantes de tratamiento en CIJ

Nivel Nacional. 2º semestre de 2004 - 2º semestre de 2022





OEA | CICAD



Centros de Integración Juvenil, A.C.



Programa de tratamiento y recuperación

- **Consulta externa**
 - **Hospitalización**
 - **Reducción de daños**
- Terapia individual
 - Terapia grupal
 - Terapia familiar
 - Farmacoterapia
- **Centro de día**





OEA | CICAD



Centros de Integración Juvenil, A.C.



En **2022**, se atendió a **142 mil 337** personas en **tratamiento**



Pacientes
49,422

Familiares
40,880

95% Consulta externa (**86,167 Px**)

4% Hospitalización (**3,666**)

1% Reducción de daños (**469 Px**)



52,035 personas solicitaron atención en Salud Mental y Apoyo Psicosocial

CIJ Contigo, Línea de la Vida, Consejería

60% de la atención en tratamiento se brindó de manera **presencial**, **11%** en modalidad **remota** y **29%** en forma **híbrida**.



OEA | CICAD



Centros de
Integración
Juvenil, A.C.



Preguntas clave sobre programas de tratamiento

- ¿Son **implementados** como inicialmente se pretendía?
- ¿Obtiene los **resultados** deseados?
- ¿Utilizan **recursos**, tanto **económicos** como **humanos**, apropiadamente?
- ¿**Vale la pena**?

La **evaluación** de programas de tratamiento es **deseable** y **necesaria** para asegurar el **uso eficiente de recursos** y servicios de la más alta **calidad**.



OEA | CICAD



Centros de Integración Juvenil, A.C.



¿Qué es la evaluación de programas?

Recolección sistemática de información sobre las **actividades, características y resultados** de los programas para hacer **juicios** sobre el mismo, **mejorar su efectividad** y/o **tomar decisiones informadas** sobre el desarrollo de futuras estrategias.



Progreso hacia objetivos

Justificación de financiamiento



Identificación de programas útiles

Comparación de grupos



Uso eficiente de recursos

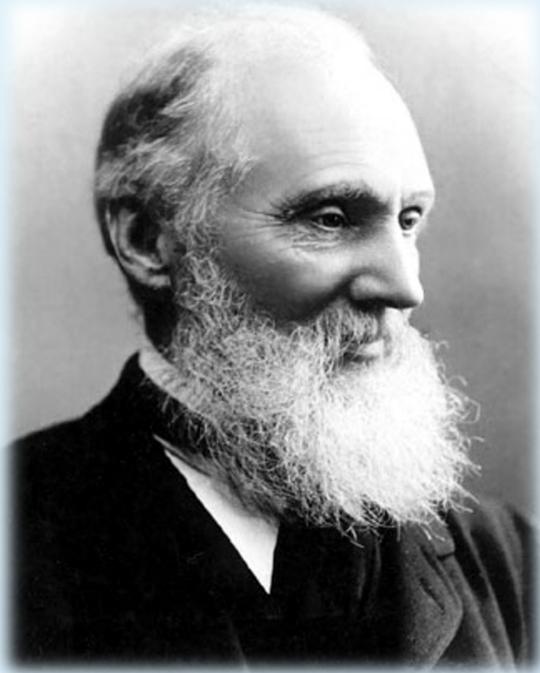
Oportunidades de mejora



OEA | CICAD



Centros de
Integración
Juvenil, A.C.



*“Lo que no se define no se puede medir. Lo que no se mide no se puede mejorar. **Lo que no se mejora, se degrada siempre**”.*

William Thomson Kelvin



OEA | CICAD



Centros de Integración Juvenil, A.C.

ISSUP
INTERNATIONAL SOCIETY OF SUBSTANCE USE PROFESSIONALS

MEXICO chapter



Tipos de evaluación de programas





OEA | CICAD



Centros de
Integración
Juvenil, A.C.



Fundamentos de la evaluación

- **Norma Oficial Mexicana NOM-028-SSA2-2009** para la prevención, tratamiento y control de las adicciones.
- **Ley General de Salud del Código Penal Federal** (artículo 192, 2015).

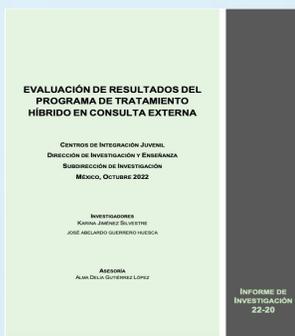
*“Uno de los objetivos de la investigación es **evaluar los resultados que se obtienen de la intervención**, así como el **grado en que se obtengan los resultados esperados**, y la medida en que se **cumplan los objetivos para los que fueron creados.**”*



OEA | CICAD



Centros de Integración Juvenil, A.C.



Evaluación de programas de tratamiento de CIJ

- Evaluación del Programa de Tratamiento en **Consulta Externa**.
- Evaluación del Programa de Tratamiento **Hospitalario**.
- Evaluación de Resultados del Programa de Tratamiento **Centro de Día**.
- Evaluación del programa de tratamiento con **usuarios en conflicto con la ley**.
- Evaluación de resultados del programa de **tratamiento híbrido en consulta externa**.
- Evaluación de la **satisfacción** de los usuarios/as de los **servicios ambulatorios**.



OEA | CICAD



Centros de
Integración
Juvenil, A.C.



Evaluación de resultados de programas de tratamiento en CIJ

Objetivo. Evaluar la **efectividad** del tratamiento a partir de **cambios observables** en los **usuario/as** de los servicios:

- Si mejoró **calidad de vida** de la persona.
- Si disminuyó la cantidad y/o frecuencia del **uso de sustancias**.
- Si la mejoría se puede atribuir realmente al programa de tratamiento.



OEA | CICAD



Centros de
Integración
Juvenil, A.C.



Metodología de las evaluaciones

Diseño de estudio. Cuantitativo, longitudinal.

Instrumento. Cédula de evaluación (ingreso, egreso, seguimiento).

Variables. Sociodemográficas, patrón de consumo, salud física y mental, percepción de mejoría, intervenciones durante el tratamiento, farmacoterapia, derivación.

Análisis estadístico. Análisis descriptivos y comparativos.



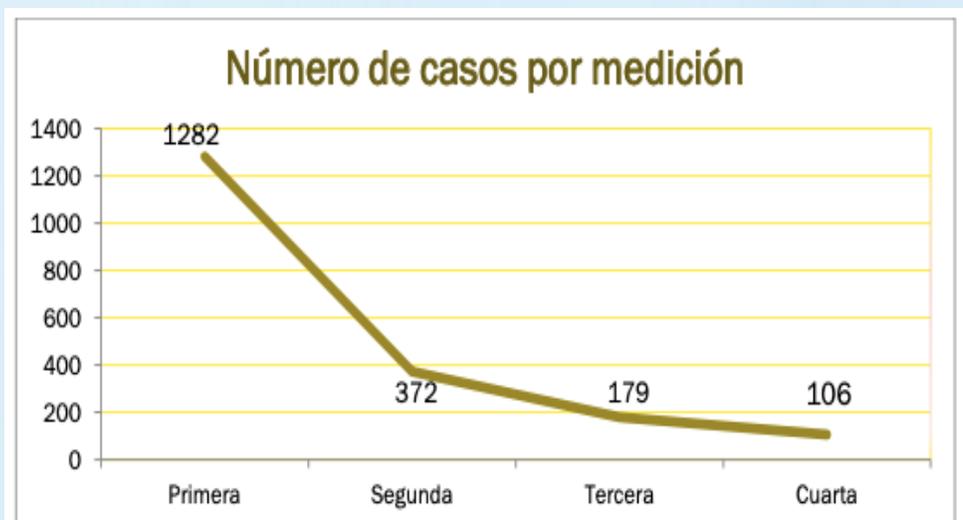
OEA | CICAD



Centros de Integración Juvenil, A.C.



Evaluación del Programa de Tratamiento en **Consulta Externa**, ciclo 2019



* Muestra no probabilística de tres Unidades de CIJ

- Periodicidad: **anual**.
- Diferencias asociadas al **género** en el **ingreso** y **seguimiento** de tratamiento.
- Factores de **abandono del tratamiento**: **trabajar**; ser usuarios de **cocaína, crack**, y/o **inhalables**; indicadores de **depresión**.

Este conocimiento permite **ajustar los programas a las necesidades** de las personas



OEA | CICAD



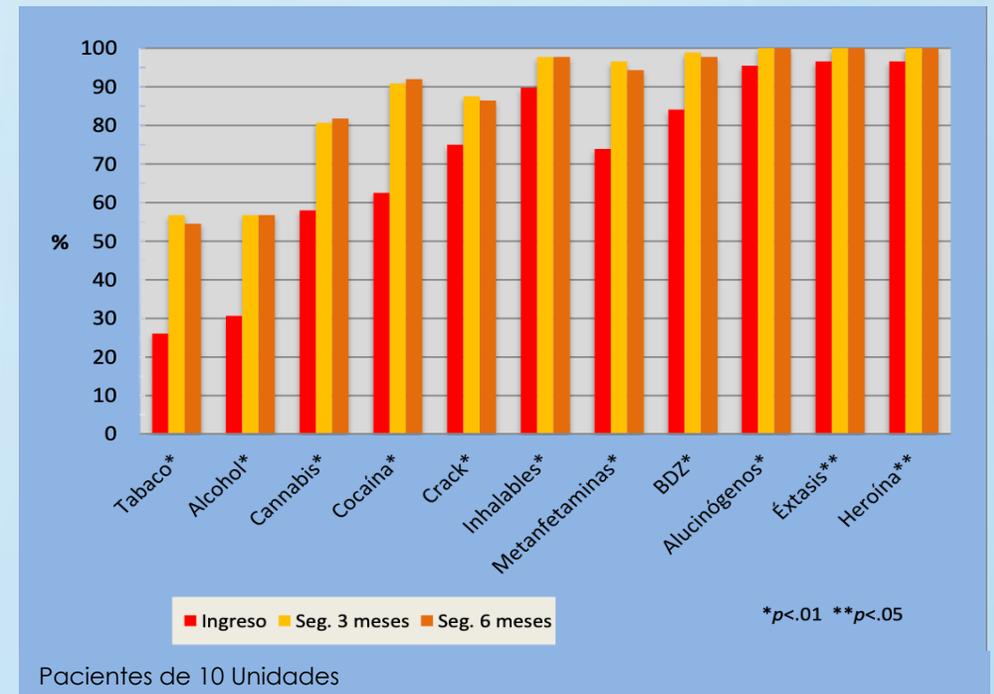
Centros de Integración Juvenil, A.C.



Evaluación del Programa de Tratamiento **Hospitalario**, 2018-2019

- Periodicidad: **bianual**.
- **71.6%** de las personas tuvo un **internamiento de mediana estancia** (M=73.1 días).
- **58.7%** de estos pacientes ingresaron con alta y **17.5%** interrumpieron su tratamiento con mejoría.

Abstinencia del consumo de sustancias en el último mes





OEA | CICAD



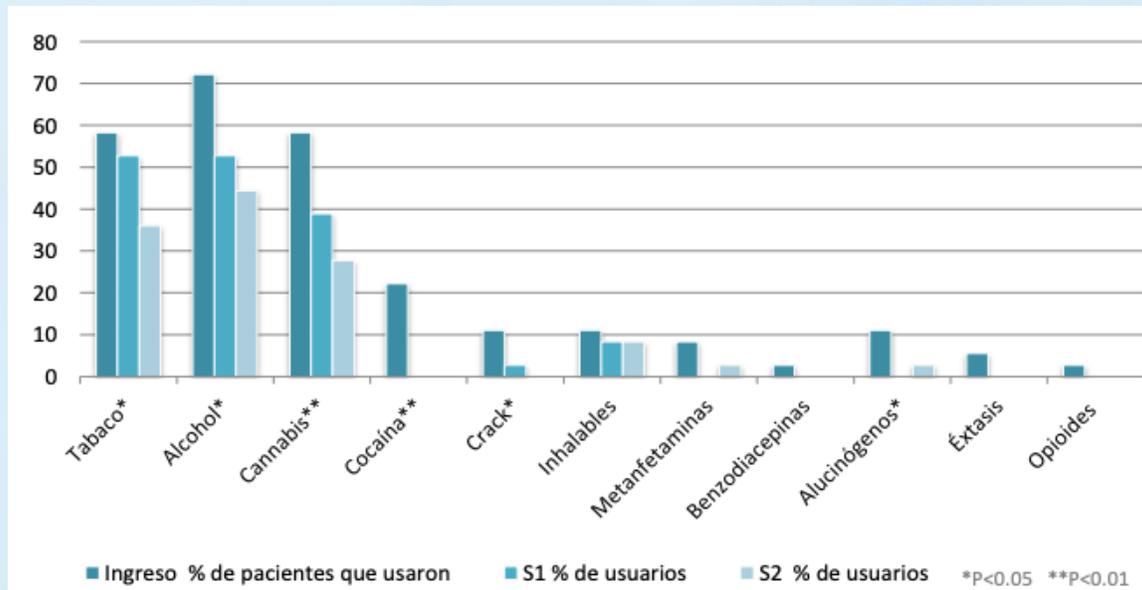
Centros de Integración Juvenil, A.C.



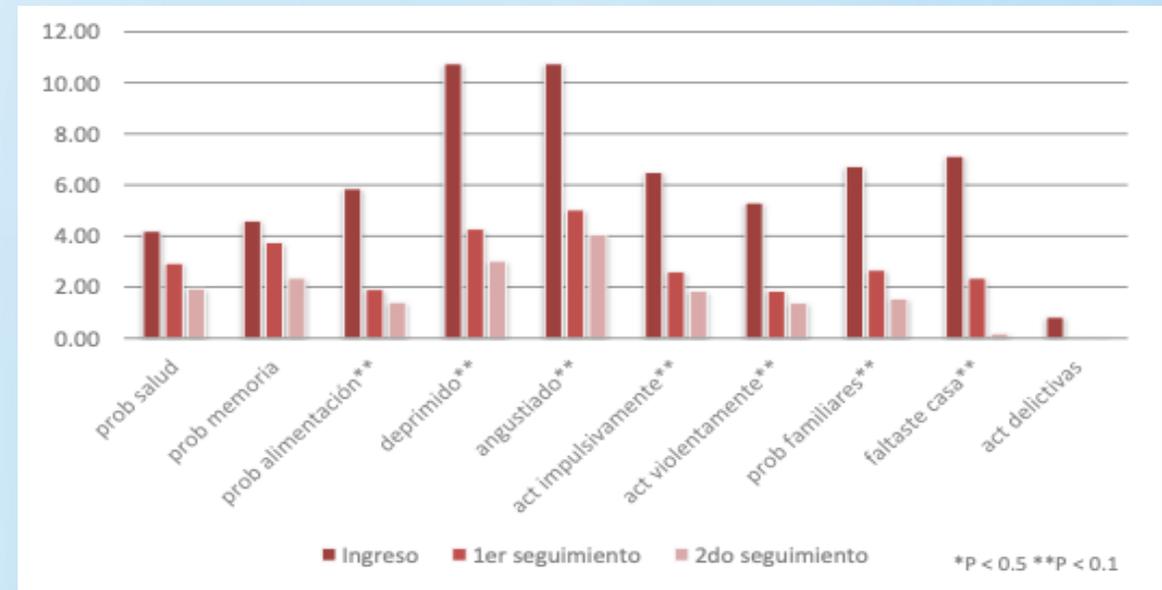
Evaluación del Programa de Tratamiento **Centro de Día**, 2019

Actividades de mayor participación: **terapia grupal** y la **asamblea comunitaria**.

Porcentaje de pacientes que **usaron drogas** en cada evaluación



Comparación del promedio de días en que los pacientes presentaron **problemas biopsicosociales** en el último mes



*Pacientes de 11 Unidades Operativas de CIJ



OEA | CICAD

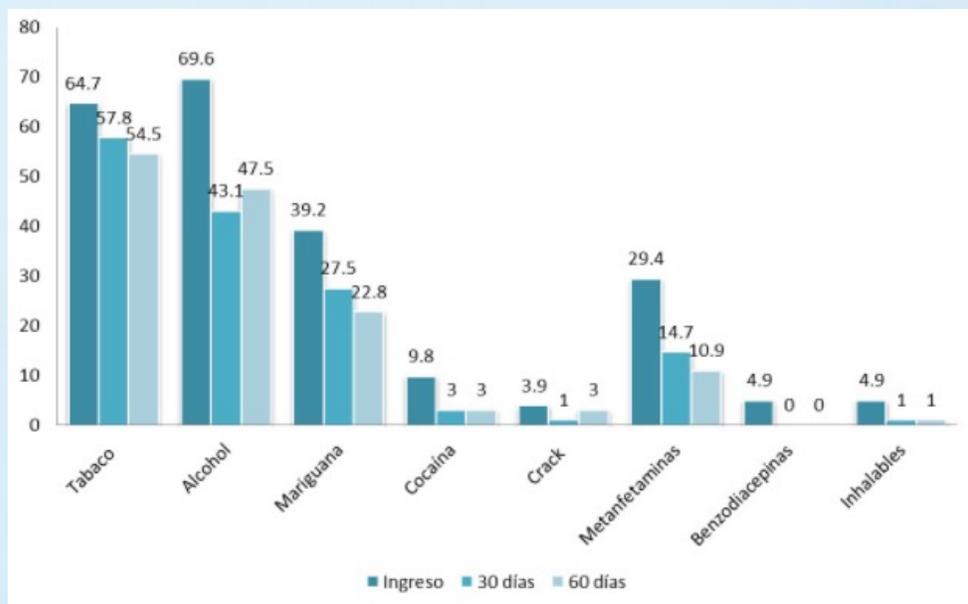


Centros de Integración Juvenil, A.C.



Evaluación del Programa de Tratamiento Híbrido en Consulta Externa, 2022

Consumo de sustancias en los últimos 30 días



- **Reducción** del **consumo** de **drogas** conforme avanza el tratamiento.
- Cambios significativos en problemas asociados al consumo: **vínculados a depresión y ansiedad.**
- Las variables **”ser víctima de violencia”** y **”participar en actividades delictivas”** no mostraron cambios.



OEA | CICAD



Centros de
Integración
Juvenil, A.C.



Evaluación de la **Satisfacción** de los **Usuarios/as** en Tx Ambulatorio, 2022

mhGAP

- Crear un **ambiente** que permita la **comuniación abierta**.
- **Desaciertos** de la **comunicación**.
- Uso de buenas **habilidades verbales** de **comunicación**.
- Uso de **lenguaje** de **fácil comprensión**.
- **Escucha reflexiva**.
- **Privacidad** en la atención



OEA | CICAD



Centros de
Integración
Juvenil, A.C.



Hallazgos de la **Evaluación** de la **Satisfacción**, 2022

88 Unidades Operativas (92%)

2,090 encuestas
(1,650 pacientes, 440 familiares)

- La satisfacción percibida de **pacientes** y **familiares** alcanzó **96%** y **97%**, respectivamente.
- Aciertos de la atención: trato **respetuoso**, oportunidad de **expresarse**, no **discriminación**.
- Áreas de oportunidad: **interrupciones**, **distracción** y uso de **lenguaje técnico del profesional**.



OEA | CICAD



Centros de
Integración
Juvenil, A.C.



Conclusiones

- Con **escasos recursos** para el tratamiento, la **ineficiencia** de los servicios **no puede y no debe ser tolerada**.
- Detección de **fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas** del marco normativo, estructura y funcionamiento de un programa.
- Las **metodologías cuanti-cualitativas** enriquecen la investigación evaluativa.

Es necesario establecer una cultura saludable de la evaluación.



OEA | CICAD



Centros de
Integración
Juvenil, A.C.

ISSUP
INTERNATIONAL
SOCIETY OF
SUBSTANCE USE
PROFESSIONALS

MEXICO chapter



¡Gracias!

José Luis Benítez, PhD

jose.benitez@cij.gob.mx • jl.benitez.villa@gmail.com

Sitio web: www.gob.mx/salud/cij

Correo electrónico: cij@cij.gob.mx

 +52 55 45 55 12 12

